

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice **DIRO EXPRESS TURISM S.R.L** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acestea fiind necesare pentru operarea rezervării serviciilor turistice, facturării serviciilor turistice solicitate și asigurării pazei și securității bunurilor și valorilor dumneavoastră și ale operatorului de servicii turistice. Refuzul dvs. determină imposibilitatea rezervării și plății serviciilor turistice.

Folosim datele cu caracter personal colectate **PRIN EMAILURI** în următoarele scopuri:

1. Pentru confirmarea comenzii formulate;
2. Pentru a vă anunța actualizările ofertelor, ofertele speciale, informații actualizate și alte servicii noi oferite
3. Pentru a livra documentele financiar contabile aferente serviciilor pe care le-ați cerut sau achiziționat.
4. Pentru a vă ajuta să vă transmitem cea mai bună ofertă pentru solicitarea dumneavoastră.
5. Pentru a soluționa cererile și reclamațiile dumneavoastră.

DIRO EXPRESS TURISM S.R.L nu vinde produse și/sau servicii care să fie cumpărate de către minori.

DIRO EXPRESS TURISM S.R.L poate vinde sau încasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor, dar achiziționate de către un adult. Dacă sunteți minor și accesați un site o puteți face doar dacă sunteți sub supravegherea unui părinte sau a tutorelui legal.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acestea fiind necesare pentru operarea rezervării serviciilor turistice, facturării serviciilor turistice solicitate și asigurării pazei și securității bunurilor și valorilor dumneavoastră și ale operatorului de servicii turistice. Refuzul dvs. determină imposibilitatea rezervării și plății serviciilor turistice.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de anulare a unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la **DIRO EXPRESS TURISM S.R.L adresa**, Neptun – Mangalia, PLOPILOR, BL.A3,AP.1 Cod postal 905550 Cod unic de înregistrare la Reg. Comerțului 38968951 NR.de ordine în R.C. J13/534/05.03.2018

Orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc.

Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

Legislație

Politica de confidențialitate se supune legislației române. În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației la sediul **DIRO EXPRESS TURISM S.R.L**. În cazul în care nu se poate ajunge la o înțelegere în termenul precizat anterior, va fi considerată competentă instanța judecătorească potrivit dreptului comun.

CONDUCEREA

DIRO EXPRESS TURISM S.R.L